

# Case Study

We make sure

FUJITSU COMPUTERS  
SIEMENS

*Piattaforma server virtualizzata che cresce con le esigenze del cliente*

## Un vero Dynamic Data Center per il sito Feltrinelli.com

» 52 server per 16 lame, in uno spazio di 12,5 metri quadri. Così nasce, si sviluppa e, grazie alla soluzione PRIMERGY BladeFrame, cresce con potenzialità infinite l'infrastruttura che governa il sito di e-commerce adattandosi a ogni suo cambiamento «

Massimo Pisati, Direttore dei Sistemi Informativi e Logistica, Librerie Feltrinelli

### → La sfida

Feltrinelli, nel 1998, attraverso il sito Zivago, è stata la prima realtà italiana a organizzare un sito di e-commerce per Libri e Cd. Conclusa l'esperienza a fine 2000, il Gruppo, dopo diversi anni, ha progettato di ritornare sul mercato on line con una presenza da leader, che fosse pari al posizionamento che l'azienda vanta nel segmento Retail.

laFeltrinelli.com, dunque, che riceve i servizi IT e logistica dalla società del Gruppo Librerie Feltrinelli, nasce nel 2007, e a oggi conta oltre 200mila referenze acquistabili e 700.000 consultabili. Il traffico è di 25mila visitatori univoci al giorno, per oltre 200.000 pagine viste quotidianamente con oltre un milione "click".

Sito molto visuale, attira consumatori desiderosi non solo di acquistare libri, ma anche di recuperare informazioni e confrontarsi nei forum di discussione. "Siamo giunti – spiega Massimo Pisa Direttore dei Sistemi Informativi e Logistica di Librerie Feltrinelli - a una fase di consolidamento, in cui stanno mettendo a regime i processi. I numeri che oggi riscontriamo sul sito, in futuro certamente cresceranno.

Proprio questo potenziale di crescita nel tempo ci ha indotto, sin dalla progettazione dei sistemi informativi e della piattaforma server in grado di non solo di "reggere" il traffico di "laFeltrinelli.it" ai suoi arbori, a costruire una struttura in grado di modificarsi e crescere in maniera dinamica, veloce e 'unattended'. In una parola, un Data Center virtualizzato, poco complesso e altamente flessibile".

### → La soluzione

Al momento della progettazione del Data Center, i requisiti tecnici del sito non erano ancora stati rilasciati. Da qui la necessità di una struttura capace di gestire velocemente le richieste, supportando piattaforme sia Microsoft che Linux. "Un dinamismo – precisa Pisati – in funzione del carico delle macchine, in grado di attivare i server a seconda delle necessità". Insieme al partner Zerouno Informatica Librerie Feltrinelli ricerca la migliore soluzione per un Data Center dinamico. PRIMERGY BladeFrame di Fujitsu Siemens Computers, soluzione server enterprise dinamica, che crea una piattaforma virtualizzata e che gestisce in maniera ottimale server, la ridondanza delle macchine e le lame, è risultata la soluzione più conforme alle esigenze, in particolare la risoluzione delle incognite future e la diminuzione del TCO. "Avevamo bisogno di un sistema che garantisse scalabilità in funzione di parametri non a conoscenza dell'IT: a inizio progetto era infatti impossibile stabilire numero di server necessari per garantire lo start up e la crescita del sito. Si doveva considerare un ambiente che permettesse di arrivare a un 100% di business continuity mantenendo, nel contempo, bassi costi di gestione. Inoltre, il sistema doveva occupare uno spazio fisico ridotto e un consumo energetico coerente con lo spazio stesso (questo spazio si traduce in un ambiente di soli 12,5 metri quadri, presso il full outsourcer BT)". Attualmente laFeltrinelli.it utilizza 52 server, che girano su 16 lame, ma ancora notevole è lo spazio di crescita, in termini di potenza elaborativa, a disposizione.



*La Feltrinelli.it è una libreria "virtuale", senza muri, senza soffitti, senza confini, ma dall'assortimento sterminato, e capace di raggiungere la sua clientela fin tra le pareti di casa.*

#### → Componenti della soluzione

- PRIMERGY BladeFrame
- 52 server
- 16 lame, ancora 8 a disposizione
- Sottosistema EMC collegato al BladeFrame con 8 cavi in fibra ottica

#### → Benefici per il cliente

- Scalabilità della soluzione in funzione di parametri ancora in via di definizione
- Flessibilità del sistema, ridondanza, dinamismo
- 100% di business continuity garantita
- Basso TCO legato alla gestione dell'infrastruttura
- Poco spazio utilizzato per il Data Center, con conseguente risparmio sui costi e sull'energia

#### → Il progetto

La scelta di sposare la soluzione BladeFrame Fujitsu Siemens Computers è risultata vincente, per laFeltrinelli.it: quello che è nato è un vero e proprio Dynamic Data Center, che gestisce in flessibilità le macchine, spostando i carichi di lavoro dove serve, a seconda delle necessità, per esempio in occasione dei picchi di lavoro natalizi. I guasti delle singole lame vengono gestiti in velocità e sicurezza. Inoltre, la tecnologia utilizzata abilita il concetto di Green IT: un sistema che utilizza più lame, infatti, evita l'acquisto di più macchine; in caso di ulteriori necessità, vengono abilitate altre lame meno cariche.

“Ciò che abbiamo costruito a livello di Dynamic Data Center – commenta il Direttore dei Sistemi Informativi e Logistica - è una struttura che consente sia agli utenti finali del sito, che alla Business Unit dedicata, di apprezzare che il sistema è sempre in funzione: il sito web è sempre attivo e in grado di supportare ogni richiesta di traffico. Abbiamo anche, in questi primi mesi, stressato il sistema per vederne le reazioni e non si sono evidenziati problemi. Allo stesso tempo, il full outsourcer ha 'preso confidenza' con la nuova soluzione BladeFrame: sono stati utilizzati gli strumenti messi a disposizione da Fujitsu Siemens Computers per progettare in automatico le azioni e reazioni agli eventi. Ora il sistema è configurato e in grado di dare la giusta risposta a ogni what-if”.

Collegato alla soluzione BladeFrame di Fujitsu Siemens Computers è il sottosistema EMC su cui risiedono le immagini di macchine e dati. I due sistemi sono collegati tra loro da 8 cavi in fibra ottica: “Questo consente di avere un numero inferiore di licenze e collegamenti. Il che significa avere meno failover. Va da sé che meno macchine sono presenti, meno guasti si verificano. Il nostro sistema è basato su 16 lame: in caso di problemi, il sistema migra su un'altra lama, o su una partizione di lama. Questa doppia ridondanza hardware consente al sito laFeltrinelli.it un perfetto funzionamento”.

Conseguenze del progetto di virtualizzazione basato su BladeFrame Fujitsu Siemens Computers sono la possibilità di sfruttare spazi piccoli, presso l'outsourcer, e la diminuzione dei consumi elettrici, dovuta alla minor presenza di macchine. “Preciso che ogni metro quadro di ambiente deputato ai server è in grado di sopportare un certo numero di macchine e il conseguente raffreddamento. Grazie al sistema che è stato adottato, i consumi si mantengono nella prima fascia (i.e. fino a 15 Kw), e comprendono anche il cabinet dedicato alla sicurezza”.

“Contiamo – prosegue Pisati – di poter usufruire della soluzione BladeFrame Fujitsu Siemens Computers e dell'architettura che abbiamo progettato per i prossimi cinque anni, senza sostituzioni di sorta, con al massimo qualche ampliamento, peraltro già previsto. La qualità dei prodotti che abbiamo scelto – di fascia alta, dal costo elevato – ci ripagherà in breve tempo dello sforzo iniziale. Da più punti di vista: dell'affidabilità, perché il sito laFeltrinelli.it non può mai fermare il suo funzionamento. Dell'attenzione ai risparmi sui costi, sull'energia, sulla manutenzione del sistema”.

#### → Un record di successi

“Da anni lavoriamo con Fujitsu Siemens Computers, la nuova offerta della soluzione BladeFrame non fa che confermare l'attenzione alle nostre necessità: cercavamo un Dynamic Data Center, in cui ogni servizio fosse indipendente dal sistema e potesse essere ridistribuito in breve tempo. Il nostro desiderio è diventato realtà”.

#### → Contatti

Elena Bellini  
Marcom Division  
Tel.: + 39 02 26593 233  
Fax: + 39 02 26593 27  
elena.bellini@fujitsu-siemens.com

Imageware  
Alessandra Merini – Stefano Bogani  
Te. +39 39 02 70025.1  
amerini@imageware.it – sbogani@imageware.it

